

Công

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH VĨNH PHÚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 10421/UBND-KSTT
V/v triển khai một số công việc vận
hành Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Vĩnh Phúc, ngày 30 tháng 12 năm 2019

CÔNG THÔNG TIN GIAO TIẾP ĐIỆN TỬ Kính gửi:

ĐẾN

Số: 14
Ngày: 02 / 1 / 2019
Chuyển:
Lưu hồ sơ:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, Ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 11365/VPCP-KSTT ngày 13/12/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai một số công việc vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia (gửi kèm theo văn bản này). Để đảm bảo quá trình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia hiệu quả, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, Ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan có liên quan khẩn trương thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan giúp Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện quản lý, vận hành Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; đảm bảo các điều kiện để việc kết nối, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến được vận hành hiệu quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo tại Công văn số 11365/VPCP-KSTT ngày 13/12/2019 của Văn phòng Chính phủ.

- Tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh hoàn thành việc kết nối, đồng bộ trạng thái hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính để theo dõi tình hình, kết quả giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tham mưu giúp Ủy ban nhân dân tỉnh hoàn thành việc đồng bộ Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với Cổng Dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử cấp tỉnh đối với tất cả các thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Văn phòng Chính phủ và các cơ quan liên quan tham mưu giúp Ủy ban nhân dân tỉnh tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong quý I năm 2020 đối với các thủ tục, dịch vụ sau: Đăng ký khai sinh; Cấp phiếu lý lịch tư pháp; Đăng ký doanh nghiệp; Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp mức độ 4; Cấp mới giấy phép lái xe theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ;

2. Sở Giao thông vận tải tập trung thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đã được kết nối, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với thủ tục “Cấp đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp” tại phần mềm của Tổng Cục đường bộ Việt Nam cung cấp. Cung cấp các đầu mối để hỗ trợ người dùng, đồng thời chủ trì, phối hợp với cơ

quan liên quan kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc để đảm bảo việc thực hiện thuận lợi, thông suốt, hiệu quả.

3. Sở Công Thương tập trung thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đã được kết nối, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh đối với thủ tục “Thông báo thực hiện khuyến mại” tại địa chỉ dichvucong.vinhphuc.gov.vn (chuyên mục: thutuchanhchinh); Cung cấp các đầu mối để hỗ trợ người dùng, đồng thời chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc để đảm bảo việc thực hiện thuận lợi, thông suốt, hiệu quả.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư tổ chức triển khai thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo tại Công văn số 11365/VPCP-KSTT ngày 13/12/2019 của Văn phòng Chính phủ.

5. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với Viễn thông Vĩnh Phúc và cơ quan có liên quan tham mưu giúp Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện rà soát, hoàn thiện, đảm bảo các điều kiện để việc kết nối, tích hợp, vận hành cổng dịch vụ công hiệu quả;

- Tham mưu giúp Ủy ban nhân dân tỉnh điều chỉnh đường liên kết đối với banner của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử, Trang tin điện tử của các cơ quan, đơn vị (nếu có) để phù hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đặt banner của Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Cổng Thông tin điện tử, Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại địa chỉ <http://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-diaphuong.html> nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

6. Các Sở, Ban, Ngành chủ trì phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và cơ quan liên quan rà soát, đánh giá, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất danh mục, lộ trình các dịch vụ công trực tuyến sẽ được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong năm 2020 đảm bảo đạt tối thiểu 20% trong tổng số dịch vụ công trực tuyến đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định tại Quyết định số 2990/QĐ-UBND ngày 21/11/2019.

7. Viễn thông Vĩnh Phúc phối hợp với các cơ quan liên quan giúp Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc để đảm bảo việc thực hiện, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng Dịch vụ công của tỉnh thuận lợi, thông suốt, hiệu quả.

8. Các Sở, Ban, Ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Viễn thông Vĩnh Phúc và các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo quy định; định kỳ báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp).

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, Ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./. *KL*

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
 - Viễn thông Vĩnh Phúc;
 - Cổng TTGTĐT tỉnh;
 - Lưu: VT, KSTT.
- (L 45 b) *KL*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Duy Thành

